

## -- Algemene Voorwaarden Frisianweb --

### Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 "Frisianweb": Frisianweb, gevestigd te Dorpsstraat 19 8806KT Achlum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77477324, hierna te noemen "Frisianweb."

1.2 "Opdrachtgever": de natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt of wenst te maken van de diensten van Frisianweb, hierna te noemen "Opdrachtgever."

1.3 "Overeenkomst": de overeenkomst tussen Frisianweb en de Opdrachtgever met betrekking tot de levering van producten en/of diensten, inclusief eventuele bijlagen en aanvullende afspraken.

1.4 "Abonnement": de Overeenkomst waarbij één of meer der partijen zich verbindt om gedurende een zekere tijdsperiode continu of steeds opnieuw prestaties te verrichten (bijv. een hostingcontract van 12 maanden).

1.4 "Diensten": de producten en/of Diensten die van Frisianweb aan Opdrachtgever zal leveren krachtens een Overeenkomst.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, verrichte diensten en overeenkomsten tussen Frisianweb en de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Frisianweb niet bindend en niet van toepassing.

2.4 Frisianweb is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar Overeenkomsten.

### Artikel 3 – Verplichtingen Frisianweb

3.1 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Frisianweb dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

### Artikel 4 - Verplichtingen Opdrachtgever

4.1. De Opdrachtgever stelt Frisianweb steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, e-mail en, indien nodig, bank- of gironummer.

4.2. De Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van erotisch, mp3, warez, racistisch, discriminerend en elk ander materiaal dat wettelijk verboden is. Daarbij staat Frisianweb het versturen van ongevraagde e-mail (SPAM) niet toe.

4.3. De Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is de Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan de Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Frisianweb, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.

4.4. De Opdrachtgever vrijwaart Frisianweb van alle juridische claims met betrekking tot de door de Opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.

4.5. De Opdrachtgever zal zich houden aan de [RFC1855 Netiquette](#).

4.6. Zonder toestemming van Frisianweb is het de Opdrachtgever verboden de door Frisianweb verschafte gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.

4.7. Naast de verplichtingen uit de wet is schade die ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van de Opdrachtgever.

4.8. Frisianweb heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, cq niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Frisianweb niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.

4.9. De Opdrachtgever is verplicht voldoende materiaal te leveren aan Frisianweb en haar voldoende medewerking te verlenen, zodat Frisianweb in staat wordt gesteld de opdracht naar behoren uit te voeren.

4.10. Het door de Opdrachtgever aan Frisianweb geleverde materiaal bestaat uit direct bruikbare tekst, afbeeldingen, geluid en/of videobeelden in een gangbaar bestandsformaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Frisianweb en de Opdrachtgever.

4.11. De Opdrachtgever verklaart door het aanleveren van materiaal aan Frisianweb dat al het door de Opdrachtgever aan Frisianweb verstrekte materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat de Opdrachtgever toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door Frisianweb te laten gebruiken bij de uitvoering van de opdracht. De Opdrachtgever vrijwaart Frisianweb volledig tegen eventuele aanspraken en/of vorderingen tot schadevergoeding van derden en vrijwaart Frisianweb ook voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.

4.12. De Opdrachtgever levert materiaal tijdig, doch uiterlijk binnen 3 maanden aan. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Frisianweb zijn verstrekt, heeft Frisianweb het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de besproken kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.13. De Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat de serverload beperkt blijft tot een normaal verbruik.

4.14. De Opdrachtgever verklaart 18 jaar of ouder te zijn. Onder de 18 moet de ouder of voogd ondertekenen.

### Artikel 5 - Offertes

5.1 Per opdracht zal Frisianweb een offerte uitbrengen. In deze offerte wordt de inhoud van de ontwikkeling beschreven en zullen de kosten zo precies mogelijk worden geraamd.

5.2 Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. De prijzen opgegeven in een offerte zijn geldig voor een in de offerte bepaalde duur. Indien er geen duur wordt vermeld in de offerte is deze 14 kalenderdagen geldig.

5.3 Alle offertes van Frisianweb zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders en schriftelijk is overeengekomen.

### Artikel 6 - Prijzen

6.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

6.2. Alle prijzen op de website, offertes en overige documenten van Frisianweb zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

6.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Frisianweb niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

6.4. Frisianweb heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

6.5. Frisianweb is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

6.6. Eventuele verzendkosten van producten kunnen wij in rekening brengen.

6.7. Frisianweb is gerechtigd de gehanteerde tarieven te verhogen indien dit een Abonnement betreft. De Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de betreffende Overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever dient hierbij rekening te houden met een opzegtermijn van 1 (één) maand.

6.8. Indien een prijs is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Frisianweb het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.

6.9. Prijzen voor een Abonnement worden maandelijks of jaarlijks vooraf betaald tenzij anders overeengekomen.

6.10. De door Opdrachtgever gevraagde aanpassingen nadat de website is afgeleverd worden in rekening gebracht voor de Opdrachtgever tegen een uurtarief van € 57,5,- excl. BTW, tenzij anders afgesproken.

6.11. Voor overig werk rekent Frisianweb een uurtarief van € 57,5,- excl. BTW, tenzij anders afgesproken.

6.12. Voor marketingcampagnes geldt dat de klikprijzen worden bepaald door de markt. Deze staan niet vast en zijn onderhevig aan vraag en aanbod. Het totale marketingbudget is opgebouwd uit een budget besteed aan advertenties en een budget voor beheer en optimalisatie, tenzij anders afgesproken. Het advertentietegoeed is het maximaal ingestelde maandelijkse bedrag voor de marketingkanalen. Deze zal middels optimalisaties zo nauwkeurig mogelijk worden benaderd.

#### Artikel 7 - Diensten

7.1 Frisianweb biedt de volgende diensten aan: Social Media Marketing, het maken en verhuren van Websites & Webshops, Ontwerp & Creatie, ICT Ondersteuning, Print en Drukwerk, Cloud Hosting, SEO Optimalisatie, en Teksten schrijven.

7.2 Alle diensten worden uitgevoerd zoals overeengekomen in de afzonderlijke overeenkomst tussen Frisianweb en de Opdrachtgever.

#### Artikel 8 - Levertijd

8.1 De levertijd gaat in op de datum waarop de opdracht door Frisianweb wordt ontvangen.

8.2 Het door Frisianweb opgegeven termijn, voor het volbrengen van de werkzaamheden, is indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.3 Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

#### Artikel 9 - Wijziging Opdracht

9.1 Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

9.2 Indien Frisianweb, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend was, is Frisianweb gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien de Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

9.3 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Frisianweb een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

9.4 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

9.5 Opdrachtgever mag haar feedback tot 7 dagen na oplevering van de betreffende dienst geven. Enkel éénmaal feedback zit standaard inbegrepen bij het uitvoeren van de opdracht, mits deze redelijk zijn in het licht van de overeenkomst en betaalde vergoeding.

#### Artikel 10 - Betaling

10.1 De betalingstermijn voor facturen van Frisianweb bedraagt maximaal 14 dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.2 De huur van websites en webshops wordt maandelijks in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

10.3 Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Frisianweb gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen.

10.4 Bij het in gebreke blijven van de betaling, behouden wij het recht de diensten op te schorten.

10.5 De Opdrachtgever ontvangt een factuur per e-mail als PDF bestand.

10.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

#### Artikel 11 – Duur en opzegging

11.1 Overeenkomsten met een looptijd van 2 jaar zijn maandelijks kosteloos opzegbaar na de eerste 2 jaar, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

11.2 Diensten die binnen 2 jaar worden opgezegd of opgeschort door betalingsachterstanden worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht voor de totale kosten van de overeenkomst.

11.1 De duur van de Overeenkomst is de periode die nodig is om de Diensten te leveren. Indien de Overeenkomst een Abonnement betreft, wordt deze aangegaan voor een periode van één jaar. Als de overeenkomst een huur website en/of webshop betreft, wordt deze aangegaan voor een periode van twee jaar.

11.2 Indien er een vaste looptijd voor het Abonnement is overeengekomen, kunnen beide partijen de Overeenkomst niet eenzijdig beëindigen voordat deze looptijd is verstreken, tenzij er sprake is van bijzondere opzeggingsgronden, zoals hieronder nader uiteengezet.

11.3 Als er geen tijdige opzegging plaatsvindt, wordt een Abonnement stilzwijgend verlengd met een periode gelijk aan de oorspronkelijke termijn.

11.4 Voor het Website Abonnement geldt een opzegtermijn van 2 maanden.

11.5 Voor het huur website en/of webshop Abonnement geldt een opzegtermijn van 2 maanden.

11.6 Voor een Marketing Abonnement geldt een minimale looptijd van 3 maanden en een opzegtermijn van 1 maand, tenzij anders is overeengekomen.

11.7 Frisianweb mag de Overeenkomst per direct opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is: a) De Opdrachtgever is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting; b) Het faillissement van de Opdrachtgever is aangevraagd; c) De Opdrachtgever heeft surseance van betaling aangevraagd; d) De activiteiten van de Opdrachtgever worden beëindigd of getiquideerd.

11.8 Indien Frisianweb de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, inclusief het recht op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.

11.9 Bij beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst worden de vorderingen van Frisianweb op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaan making. In het geval van ontbinding door de Opdrachtgever heeft Frisianweb het recht op vergoeding van de directe en indirecte schade die daardoor ontstaat.

11.10 Het recht tot opschorting in bovengenoemde gevallen geldt voor alle Overeenkomsten die met de Opdrachtgever zijn gesloten, zelfs als de Opdrachtgever slechts in verzuim is met betrekking tot één Overeenkomst. Dit is onverminderd het recht van Frisianweb op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.

11.11 Diensten die binnen de overeenkomstdatum worden opgezegd of opgeschort door betalingsachterstanden worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht voor de totale kosten van de overeenkomst.

#### Artikel 12. Procedure na beëindiging

12.1 Na beëindiging van de Overeenkomst, als gevolg van opzegging dan wel ontbinding, is Frisianweb gerechtigd om per direct alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle Accounts van Opdrachtgever op te heffen. Frisianweb is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.

12.2 Het wissen van voor Opdrachtgever opgeslagen gegevens gebeurt altijd zonder speciale voorzorgen om het wissen onomkeerbaar te maken.

#### Artikel 13 - Aansprakelijkheid

13.1 Frisianweb is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verlies van gegevens of immateriële schade, die voortvloeit uit of verband houdt met de diensten van Frisianweb, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Frisianweb.

#### Artikel 14 - Intellectuele Eigendom

14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Frisianweb geleverde producten en diensten, waaronder maar niet beperkt tot websites, webshops, ontwerpen, teksten en software, blijven eigendom van Frisianweb, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

14.2 Tenzij anders overeengekomen, komen alle rechten van intellectuele eigendom die voortvloeien uit de opdracht, waaronder maar niet beperkt tot octrooirecht, modelrecht en auteursrecht, toe aan de opdrachtgever. Indien voor het verkrijgen van een dergelijk recht een depot of registratie nodig is, is uitsluitend Frisianweb hiertoe bevoegd.

14.3 Tenzij anders overeengekomen, omvat de opdracht niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten van derden, waaronder octrooirechten,

merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten, of portretrechten. Dit geldt ook voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

14.4 Tenzij het werk er zich niet voor leent, behoudt Frisianweb te allen tijde het recht om zijn/haar naam op of bij het werk te vermelden of te verwijderen. De opdrachtgever mag zonder voorafgaande toestemming het werk niet openbaar maken of verveelvoudigen zonder vermelding van de naam van Frisianweb.

14.5 Tenzij anders overeengekomen, blijven alle werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden die in het kader van de opdracht door Frisianweb zijn gemaakt, eigendom van Frisianweb, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of derden zijn verstrekt.

14.6 Na voltooiing van de opdracht zijn zowel de opdrachtgever als Frisianweb niet verplicht om de gebruikte materialen en gegevens te bewaren.

14.7 Geleverde websites worden altijd voorzien van een footer waarin Frisianweb wordt genoemd als de bouwer van de website. Indien de opdrachtgever deze footer wil verwijderen, is de opdrachtgever een bedrag van €150 verschuldigd aan Frisianweb, tenzij anders overeengekomen.

#### **Artikel 15 - Gebruiksrechten**

15.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 13 verleent Frisianweb aan de Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. De Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van de Opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

15.2. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever gebruikt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

15.3. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

#### **Artikel 16 - Domeinnamen en IP-adressen**

16.1. Indien is overeengekomen dat Frisianweb voor de Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

16.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adressen. Frisianweb vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

16.3. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van Frisianweb, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

16.4. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Opdrachtgever, en Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart Frisianweb tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Frisianweb geen bemiddeling heeft verleend.

#### **Artikel 17. Opslag- en Datalimieten**

17.1. Frisianweb kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die de Opdrachtgever mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten.

17.2. Mocht de Opdrachtgever de geldende limieten overschrijden, dan kan Frisianweb na verzending van ten minste één waarschuwingsbericht betreffende de overschrijding

het Abonnement van de Opdrachtgever eenzijdig omzetten naar een Abonnement waar de opslag en dataverkeer wel binnen passen.

17.3. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.

17.4. Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij een denial of service aanval), is Frisianweb gerechtigd de kosten naar redelijkheid door te belasten naar de Opdrachtgever.

#### **Artikel 18 - Overmacht**

18.1 In geval van overmacht is Frisianweb gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

18.2 Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

18.3 Frisianweb is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaam registrant of anderen waarop Frisianweb geen invloed kan uitoefenen.

#### **Artikel 19 - Privacy bepalingen**

19.1 Frisianweb hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy en zal uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal te allen tijde vertrouwelijk behandelen.

19.2 Frisianweb zal de volgende persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken, zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, en andere relevante informatie die nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.

19.3 Frisianweb zal uw persoonlijke informatie nimmer aan derden verstrekken zonder uw uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

19.4 Frisianweb zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonlijke gegevens te waarborgen.

19.5 U heeft het recht om op verzoek inzage te krijgen in uw persoonlijke gegevens die Frisianweb verwerkt, en om eventuele onjuistheden te corrigeren. U kunt ook verzoeken om uw persoonlijke gegevens te laten verwijderen indien deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

19.6 Frisianweb kan gebruik maken van cookies op haar website om uw gebruikerservaring te verbeteren. Voor meer informatie over het gebruik van cookies verwijzen wij u naar ons Cookiebeleid op onze website.

19.7 Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden stemt u in met de verwerking van uw persoonlijke gegevens zoals beschreven in deze privacy bepalingen en ons Privacybeleid.

19.8 Frisianweb behoudt zich het recht voor om deze privacy bepalingen te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd, en het is uw verantwoordelijkheid om op de hoogte te blijven van dergelijke wijzigingen.

#### **Artikel 20 - Toepasselijk recht en geschillen**

20.1 Op alle overeenkomsten tussen Frisianweb en de Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

20.2 Geschillen tussen Frisianweb en de Opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Frisianweb is gevestigd.

20.3 Frisianweb is gerechtigd deze Algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepaling(en) treedt ( treden ) in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum.

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Frisianweb. Door gebruik te maken van onze diensten gaat de Opdrachtgever akkoord met deze voorwaarden en in de overeenkomst omschreven aanvullende voorwaarden. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk worden overeengekomen tussen Frisianweb en de Opdrachtgever.